

	Politica per la Qualità, SSL, Ambiente e D&I	Rev. 03 del 26/01/2026
---	---	------------------------

Premessa

La Bordignon Trasporti Srl persegue da sempre una politica aziendale orientata a offrire ai propri Clienti servizi di trasporto rapidi, affidabili ed efficienti, con l'obiettivo di soddisfarne pienamente le aspettative e instaurare rapporti di collaborazione duraturi, professionali e basati sulla fiducia reciproca.

La Direzione considera la Qualità del servizio, la Salute e Sicurezza sul Lavoro, la tutela dell'Ambiente e i principi di Diversità, Equità e Inclusione (D&I) come elementi strategici e imprescindibili per lo sviluppo sostenibile dell'Azienda, sia con riferimento agli stakeholder interni che a quelli esterni.

Il sistema di gestione aziendale è orientato al miglioramento continuo della qualità del servizio e integra, su base volontaria, principi di buona pratica relativi alla tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro e alla protezione dell'Ambiente, con un approccio concreto alla prevenzione dei rischi e al miglioramento delle prestazioni aziendali.

Impegni della Direzione

La Direzione ha fissato come obiettivo prioritario il **miglioramento continuo del servizio** offerto, garantendo al contempo la continuità operativa, la **sicurezza delle persone** coinvolte nelle attività aziendali e il **rispetto del contesto ambientale e sociale** in cui l'Azienda opera.

In particolare, la Direzione e i collaboratori appartenenti all'azienda si impegnano ad assicurare un impegno costate per la cura delle seguenti principali linee guida:

Qualità del servizio

-  Assicurare una **comunicazione chiara, tempestiva ed efficace** con il Cliente: questo è il punto di forza per la costruzione di un servizio efficiente.
-  Verificare costantemente lo **standard dei requisiti** caratterizzanti la qualità del servizio reso.
-  **Prevenire errori, inefficienze e disservizi** attraverso l'uso appropriato dei mezzi e delle risorse disponibili, nel rispetto delle normative applicabili e delle procedure aziendali.
-  Collaborare in modo fattivo e costruttivo con le interfacce del Cliente.
-  **Migliorare il livello di qualità del servizio**, non solo in termini di efficienza e puntualità, ma anche attraverso l'ascolto attivo delle esigenze del Cliente e la corretta interpretazione dei suoi feedback.

Salute e Sicurezza sul Lavoro

-  Garantire a tutti i lavoratori **condizioni di lavoro sicure, salubri e conformi alla normativa vigente**, favorendo un ambiente in cui ciascuno possa esprimere al meglio le proprie capacità.
-  **Prevenire** infortuni, malattie professionali e situazioni pericolose mediante l'identificazione, la **valutazione e la riduzione dei rischi** legati alle attività aziendali.

	Politica per la Qualità, SSL, Ambiente e D&I	Rev. 03 del 26/01/2026
---	---	------------------------

-  Elaborare, applicare e mantenere **procedure di sicurezza** ed emergenza vincolanti per dipendenti, collaboratori terzi e subvettori, al fine di prevenire danni a persone, beni e alla comunità.
-  Effettuare verifiche periodiche su automezzi, attrezzature e durante le operazioni di carico/scarico, per accertare il **rispetto degli standard di sicurezza** previsti dalla normativa, dai Clienti e dalle procedure interne.
-  Adottare tempestivamente **azioni correttive** a fronte di incidenti, infortuni e non conformità rilevate.
-  Riesaminare periodicamente eventi incidentali, infortuni e situazioni di rischio per **valutare l'efficacia delle azioni intraprese e garantire il miglioramento continuo delle prestazioni** in materia di salute e sicurezza.
-  **Promuovere la formazione e l'addestramento continuo** del personale, attraverso corsi interni ed esterni, con particolare attenzione alle operazioni di carico/scarico e allo svolgimento del servizio di trasporto.
-  **Valutare i processi e le attività dell'azienda** al fine di fissare gli obiettivi di innovazione e miglioramento in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in un'ottica di prevenzione.

Ambiente

-  Operare nel **rispetto della normativa ambientale** applicabile.
-  Ridurre, per quanto possibile, gli impatti ambientali derivanti dalle attività di trasporto e logistica.
-  Favorire un **uso responsabile degli automezzi, delle risorse energetiche e dei materiali**.
-  **Sensibilizzare** lavoratori, collaboratori e fornitori a comportamenti orientati alla tutela dell'ambiente.

Diversità, Equità e Inclusione (D&I)

-  Promuovere un ambiente di lavoro **inclusivo, rispettoso e privo di discriminazioni**, in cui siano valorizzate le diversità individuali.
-  Garantire **pari opportunità di trattamento e di sviluppo professionale**, nel rispetto delle competenze, delle esperienze e delle capacità di ciascuno.
-  Favorire **relazioni basate sul rispetto reciproco**, sulla **collaborazione** e sulla **correttezza**, contrastando qualsiasi forma di molestia, discriminazione o comportamento lesivo della dignità personale.
-  Sensibilizzare il personale sui principi di equità, inclusione e responsabilità sociale.

Fornitori e parti interessate

-  Favorire la scelta di fornitori e subvettori che operino in coerenza con i principi di Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente e D&I definiti dalla presente Politica.
-  Adottare un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, degli utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate.

	Politica per la Qualità, SSL, Ambiente e D&I	Rev. 03 del 26/01/2026
---	---	------------------------

Responsabilità e Sistema di Gestione

La Direzione della Bordignon Traporti Srl, con la presente, nomina quale responsabile della qualità la Sig.ra Chiara Bordignon, che viene nominata espressamente per:

- ✦ Diffondere la cultura e la conoscenza del Sistema Qualità all'interno dell'Azienda;
- ✦ Promuovere le azioni per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento;
- ✦ Monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati;
- ✦ Ricavare indicazioni sulla adeguatezza delle risorse impegnate.

Tutta l'attività aziendale viene regolata dal Sistema Qualità documentato nel: Manuale di Gestione per la Qualità, che definisce le attività aziendali sistematiche e pianificate atte ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi indicati e le modalità di esecuzione delle stesse da applicare a tutta l'organizzazione.

Obiettivi, responsabilità e monitoraggio

Per rendere la presente Politica concretamente applicabile e verificabile, la Direzione definisce obiettivi misurabili, responsabilità e modalità di monitoraggio, in coerenza con le attività aziendali.

Energia, emissioni e ambiente

- ✓ Ridurre progressivamente i consumi energetici e le emissioni climalteranti legate alle attività di trasporto, attraverso l'ottimizzazione dei percorsi, l'uso efficiente degli automezzi e la manutenzione programmata della flotta.
- ✓ Monitorare annualmente i principali indicatori ambientali disponibili (consumi di carburante, km percorsi, manutenzioni straordinarie, rifiuti prodotti).
- ✓ Prevenire l'inquinamento atmosferico mediante il rispetto delle normative sulle emissioni, controlli periodici sugli automezzi e comportamenti di guida responsabili.

Obiettivi ambientali

- ✓ Riduzione dei km percorsi a vuoto, attraverso una pianificazione ottimizzata dei viaggi e delle tratte.
- ✓ Riduzione degli eventi di manutenzione straordinaria legati a cattivo utilizzo dei mezzi.

Gestione delle carriere, formazione e sviluppo delle competenze

La Bordignon Trasporti Srl riconosce la formazione e lo sviluppo delle competenze come strumenti fondamentali per garantire la qualità del servizio, la sicurezza delle attività operative e la crescita professionale delle persone.

La crescita professionale è intesa anche in senso orizzontale, come opportunità di arricchire il proprio bagaglio di competenze e di acquisire una visione più ampia delle attività aziendali.

	Politica per la Qualità, SSL, Ambiente e D&I	Rev. 03 del 26/01/2026
---	---	------------------------

L'azienda si impegna a:

- ✓ Garantire a tutti i dipendenti e collaboratori opportunità di formazione adeguate al ruolo svolto, alle responsabilità assegnate e alle esigenze operative;
- ✓ Promuovere lo sviluppo delle competenze professionali attraverso percorsi di formazione, affiancamento operativo e aggiornamento continuo;
- ✓ Assicurare pari opportunità di accesso alla formazione, nel rispetto dei principi di equità, inclusione e non discriminazione;
- ✓ Valorizzare la crescita interna, tenendo conto delle competenze acquisite, dell'esperienza maturata e delle esigenze organizzative.
- ✓ Pianificare attività formative annuali in ambito sicurezza, qualità del servizio e competenze operative, che possono includere formazione obbligatoria, tecnica, professionale e trasversale, svolta tramite corsi interni ed esterni.

Le modalità operative di pianificazione, erogazione e registrazione della formazione sono definite nel Piano di Formazione aziendale.

L'Azienda monitora e registra la formazione erogata al fine di verificarne l'efficacia e supportare il miglioramento continuo delle competenze e della qualità delle prestazioni aziendali.

Obiettivi su pratiche lavorative e diritti umani

- ✓ Assicurare pari opportunità di accesso alla formazione per tutto il personale.
- ✓ Garantire un ambiente di lavoro rispettoso, inclusivo e conforme ai principi di correttezza e dignità.

Etica, integrità e prevenzione delle frodi

- ✓ Operare con onestà, trasparenza e correttezza nei confronti di Clienti, fornitori e Autorità.
- ✓ Prevenire comportamenti fraudolenti, pratiche scorrette o conflitti di interesse.
- ✓ Richiedere a dipendenti, collaboratori e fornitori comportamenti coerenti con i principi etici aziendali.

Diffusione, riesame e miglioramento continuo

La presente Politica si applica a tutte le attività della Bordignon Trasporti Srl ed è comunicata a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate.

La politica è riesaminata annualmente dalla Direzione, che ne valuta l'efficacia e l'adeguatezza, definendo eventuali aggiornamenti e nuovi obiettivi.

San Mauro Torinese: 26/01/2026

La Direzione: 