








La politica Aziendale della Bordignon Trasporti è da sempre quella di offrire al Cliente servizi rapidi ed efficienti, soddisfacendo in pieno le loro aspettative.

Inoltre, la Bordignon intende garantire al Cliente la continuità del proprio servizio, instaurando con esso un rapporto di collaborazione duraturo e professionale.

La Direzione ha fissato come obiettivo prioritario il costante miglioramento del servizio offerto per ottenere la massima soddisfazione del Cliente.

Il Direttivo della Bordignon trasporti si impegna altresì a promuovere e sostenere tutte le azioni necessarie ai fini della prevenzione e protezione da infortuni e malattie professionali sul luogo di lavoro riguardanti le attività svolte all'interno dell'Azienda, in una prospettiva di miglioramento continuo.

Tutti i dipendenti appartenenti all'Azienda devono assicurare un impegno costante per la cura delle seguenti principali linee guida:

-  **La comunicazione nei confronti del cliente è il punto di forza per la costruzione di un servizio efficiente.**
-  **Verifica costante e continua dei requisiti caratterizzanti la qualità del servizio reso.**
-  **Prevenzione degli errori e delle inefficienze nel servizio, attraverso l'uso più appropriato dei mezzi a disposizione, nel rispetto delle normative e con la corretta applicazione delle procedure instaurate.**
-  **Fattiva e proficua collaborazione con le interfacce del cliente.**
-  **Crescita costante del livello di qualità del servizio, non solo in termini di efficienza e di rispetto dei tempi di resa, ma anche attraverso una continua attenzione alle esigenze del Cliente e la loro giusta interpretazione, per i suggerimenti relativi.**
-  **svolgere la propria attività nel pieno rispetto di leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza e, dove questi non esistano, secondo norme interne.**
-  **garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza in cui ognuno possa esprimersi al massimo delle proprie capacità.**

- ☛ elaborare ed applicare procedure di sicurezza ed emergenza vincolanti per tutti i dipendenti, collaboratori terzi e subvettori così da prevenire danni a se, a terzi ed alla comunità in cui opera.**
- ☛ valutare i processi e le attività dell'azienda al fine di fissare gli obiettivi di innovazione e miglioramento in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in un'ottica di prevenzione.**
- ☛ effettuare verifiche periodiche su automezzi/attrezzature e durante le operazioni di carico/scarico al fine di accertare l'osservanza da parte dei dipendenti, dei collaboratori terzi e dei subvettori degli standard di sicurezza fissati dalla normativa vigente, dai Clienti e dalle procedure interne.**
- ☛ adottare idonee azioni correttive a fronte di incidenti/infortuni e non conformità rilevate durante le verifiche di cui al punto sopra.**
- ☛ effettuare periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica, in un'ottica di miglioramento continuo.**
- ☛ promuovere attraverso corsi interni ed esterni l'addestramento/formazione dei dipendenti in materia di sicurezza durante le operazioni di carico/scarico e lo svolgimento del servizio in genere.**
- ☛ favorire la scelta di fornitori che operino secondo i principi definiti nella Politica della Sicurezza e Salute sul Lavoro, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa.**
- ☛ adottare un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, degli utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate.**

San Mauro Torinese: 08/02/2021

La Direzione: _____

